



## SISEMINISTEERIUM

Lp Veikko Luhalaid  
Eesti Linnade ja Valdade Liit

Teie: 27.08.2026 nr 2-2/174

Meie: 04.09.2026 nr 9-10/2-2

### **Vastus kodus kukkunud inimeste abistamise töökorraldus**

Siseministeeriumi eesmärk kodus keskkonnas kukkunud inimeste abistamise küsimuses on, et abi oleks pädev ja professionaalne. Viimased kümme aastat on sellistele väljakutsetele sageli aga reageerinud relvastatud politseipatrullid. Mullu pea 600 korral. Kuid tegemist ei ole nende põhifunktsiooni ega pädevusvaldkonda kuuluva ülesandega.

Omaavalitsuste poole pöördudes ei olnud meie eesmärk panna teile uusi kohustusi. Küll aga peame elementaarseks, et omaavalitsused saavad teada sotsiaalse abivajaduse juhtumitest, mis võivad vajada täiendavat olukorra hindamist. Misjärel omaavalitsus saab otsustada, millised on tema võimalused abi korraldamiseks. Tunnevad omaavalitsused ju oma inimesi, kohalikke vajadusi, olusid ja võimalusi kõige paremini.

Arvestades Teie kirjeldatud muret ööpäevaringse reageerimisvõime puudumise pärast, teeme järgneva ettepaneku. Häirekeskus annab ka edaspidi kõikidele teadetele ohuhinnangu ning terviseprobleemide kahtluse korral suunatakse need kiirabile, korrakaitsealises küsimuses politseile ja kui tegemist on päästealase sündmusega, siis Päästeametile. Kui Häirekeskus ei ole tuvastanud vajadust kiirabi, pääste või politsei sekkumiseks, siis tööajal (E-R kl 9-17) edastatakse info abivajajalt omaavalitsusele. Väljaspool tööaega reageerivad pakilistel juhtudel riiklikud operatiivressursid.

Samuti parandame infovahetust nii Häirekeskuse kui ka PPA tasandil, et teave kukkumisjuhtumite kohta jõuaks asjaomase omaavalitsuseni. Sealhulgas läbi STAR infosüsteemi, nagu viitasite enda kirjas.

Palume omaavalitsustel saadud info alusel hinnata inimese võimalikku täiendavat abivajadust ning rakendada ennetavaid meetmeid, et vähendada korduvate kukkumiste riski. Korduvad juhtumid vajavad kindlasti täiendavat tähelepanu – tagame Siseministeeriumi poolt, et info nende kohta jõuaks omaavalitsusteni.

Selleks, et tagada võimalus omaavalitsusi abivajadusest teavitada, palume omaavalitsustel määrata ja edastada Häirekeskusele kontaktid, mille kaudu on võimalik edastada teavet võimalikust abivajadusest E-R kl 9-17.

Meie soov on, et iga abivajaja saaks professionaalset abi. Seetõttu ootame, et Sotsiaalministeerium koos Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi, Eesti Linnade ja Valdade Liiduga ja teiste seotud osapooltega töötaks välja sobivad lahendused kodus

keskkonnas kukkunud inimeste toetamiseks ka väljaspool tavapärast tööaega alates 1. jaanuarist 2027.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Igor Taro  
siseminister

[Sama/Teadmiseks] :  
Sotsiaalministeerium  
Regionaal- ja Põllumajandusministeerium  
Häirekeskus  
Päästeamet  
Politsei- ja Piirivalveamet

Gerttu Blank 6125134  
gerttu.blank@siseministeerium.ee